

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

I. Общи положения

Настоящата Политика за поверителност и защита на личните данни урежда начина, по който „ПАРАДАЙС ТРАВЕЛ“ ЕООД, ЕИК: 208409816, със седалище и адрес на управление: София, бул. Цариградско шосе 115М (наричано по-долу „Туроператорът“ или „Дружеството“), събира, обработва, използва, съхранява и защитава личните данни на своите клиенти, партньори и посетители на интернет сайта.

Политиката е изготвена в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните – GDPR), Закона за защита на личните данни и приложимото българско законодателство.

II. Администратор на лични данни

Администратор на лични данни по смисъла на GDPR е:

„ПАРАДАЙС ТРАВЕЛ“ ЕООД ЕИК: 208409816

Адрес: София, бул. Цариградско шосе 115М

E-mail: office@paradisetravel.bg

Телефон: +359 888 48 07 07

III. Видове лични данни, които обработваме

В зависимост от предоставяните услуги, Туроператорът може да обработва следните категории лични данни:

- Имена;
- ЕГН или дата на раждане;
- Данни от документ за самоличност (лична карта, паспорт – номер, дата на издаване, валидност);
- Адрес;
- Телефонен номер;
- Адрес на електронна поща (e-mail);
- Данни за плащания и фактуриране;
- Данни за здравословното състояние, когато това е необходимо за изпълнение на туристическата услуга (напр. специални изисквания, застраховки, медицинска помощ);
- Други данни, предоставени доброволно от Пътуващия/Потребителя.

IV. Цели на обработването на личните данни

Личните данни се обработват за следните цели:

- Изпълнение на договор за туристически пакет, включително:
- обработване на резервации;
- организация и предоставяне на туристически услуги;
- обработване на плащания.
- Изпълнение на законови задължения на Туроператора по Закона за туризма, данъчното и счетоводното законодателство.
- Комуникация с Пътуващия/Потребителя по електронна поща, телефон или друг предоставен контакт във връзка с договора.
- Администриране на онлайн резервации чрез интернет сайта.

V. Правно основание за обработването

Обработването на личните данни се извършва на едно или повече от следните правни основания:

- Изпълнение на договор за туристически услуги;
- Изпълнение на законово задължение на Туроператора;
- Изрично и доброволно съгласие на субекта на данните;
- Защита на жизненоважни интереси на субекта на данните, когато е приложимо.

VI. Данни, предоставени от трети лица

В случаите, когато лични данни се предоставят от трети лица (напр. при групови резервации), лицето, което предоставя данните, декларира, че разполага с необходимото правно основание и упълномощаване за това.

VII. Получатели на лични данни и споделяне с трети лица

„ПАРАДАЙС ТРАВЕЛ“ ЕООД може да споделя лични данни със следните категории получатели, доколкото това е необходимо за изпълнение на договорните и законовите си задължения:

- Партньорски компании и доставчици на туристически услуги, като авиокомпани, хотели, застрахователни компании, трансферни и екскурзионни оператори;
- Платежни оператори и финансови институции във връзка с обработване на плащания;
- Доставчици на софтуер, хостинг услуги, IT поддръжка и системи за онлайн резервации;
- Маркетингови и аналитични платформи (напр. Google, Meta и други), когато това е приложимо и в съответствие с действащото законодателство;
- Държавни и общински органи и институции, когато това се изисква по закон.

Туроператорът гарантира, че всички трети лица, с които споделя лични данни, прилагат подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни и ги обработват в съответствие с изискванията на GDPR.

VIII. Срок на съхранение на личните данни

Личните данни се съхраняват за срок, не по-дълъг от необходимия за постигане на целите, за които са събрани, както и в съответствие със законовите изисквания за съхранение на счетоводна и данъчна информация.

IX. Права на субектите на лични данни

Всеки Пътуващ/Потребител има право:

- да получи информация относно обработването на личните му данни;
- да получи достъп до своите лични данни;
- да поиска коригиране на неточни или непълни данни;
- да поиска изтриване на личните си данни („право да бъдеш забравен“), когато са налице законовите основания;
- да ограничи обработването на личните си данни;
- да възрази срещу обработването;
- да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни.

X. Сигурност на личните данни

„ПАРАДАЙС ТРАВЕЛ“ ЕООД прилага подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни срещу неразрешен достъп, загуба, унищожаване или неправомерна обработка.

XI. Онлайн резервации и съгласие

При извършване на онлайн резервация чрез интернет сайта, Пътуващият/Потребителят предоставя своето изрично съгласие за обработване на личните данни чрез отбелязване на полето:

„ Приемам Общите условия и Политиката за защита на личните данни“

С отбелязването на това поле Пътуващият/Потребителят декларира, че е запознат с настоящата Политика и приема условията ѝ.

XII. Промени в Политиката за поверителност

Туроператорът си запазва правото да актуализира настоящата Политика за поверителност при промени в законодателството или в начина на обработване на личните данни. Актуалната версия е винаги публикувана на официалния интернет сайт на Дружеството.

XIII. Контакти

За въпроси, свързани с обработването на лични данни и упражняване на правата по тази Политика, можете да се свържете с нас на посочените в раздел 2 координати.

Дата на последна актуализация: 02.02.2026 г.